

# Telemarketing: dal 19 novembre nuovo stop alle chiamate indesiderate

Data: Invalid Date | Autore: Redazione



**Arriva una stretta più severa sulle telefonate commerciali con numeri falsi, ma il problema non sparirà**

Le **chiamate di telemarketing** continuano a essere uno dei disturbi digitali più diffusi in Italia. Dai tentativi di vendita ai contratti attivati senza consenso, ogni giorno milioni di utenti ricevono telefonate non richieste da numeri sconosciuti o mascherati. In questo contesto si inserisce la **nuova normativa** che entrerà in vigore dal **19 novembre**, pensata per limitare l'utilizzo di **finti numeri mobili italiani**, un fenomeno in forte crescita negli ultimi anni.

## Un settore enorme: 15 miliardi di telefonate in un anno

Il telemarketing in Italia è un mercato gigantesco: ogni anno vengono effettuate **circa 15 miliardi di chiamate**, per un giro economico stimato in almeno **3 miliardi di euro**. Numeri che rendono evidente la difficoltà nel contrastare in modo definitivo questo fenomeno.

La nuova regolamentazione arriva dopo il primo intervento dell'Agcom del **19 agosto**, quando era stato introdotto un blocco anti-spoofing sulle false numerazioni fisse italiane.

## Come funziona il nuovo blocco tecnico

Dal 19 novembre le chiamate **provenienti dall'estero ma con numero mobile italiano** saranno

soggette a un controllo immediato.

Il sistema verificherà:

- se il numero esiste realmente;
- a quale operatore appartiene;
- se si trova effettivamente in **roaming internazionale** o se si tratta di una **numerazione falsificata**.

Le telefonate che non supereranno la verifica saranno **automaticamente bloccate**.

## Cosa cambia per gli operatori

Il 6 novembre l'Agcom ha esteso ulteriormente il perimetro della normativa includendo:

- numerazioni dedicate a servizi specifici (come satellitari e machine-to-machine);
- chiamate provenienti da operatori mobili che non hanno ancora implementato sistemi di verifica roaming previsti dalla delibera n. 106/25/CONS.

Per questi operatori, il **roaming sarà sospeso** per le chiamate dirette in Italia fino all'adeguamento tecnico.

## Le chiamate diminuiranno, ma non spariranno

Nonostante la misura rappresenti un passo avanti importante, le aspettative devono essere realistiche.

Il Codacons avverte che **le chiamate indesiderate non scompariranno del tutto**.

Secondo l'associazione, continueranno ad arrivare:

- chiamate da **call center legali** italiani;
- telefonate dall'estero con numerazioni non italiane;
- chiamate con numerazioni italiane falsificate ma effettuate dal territorio nazionale;
- telefonate da numeri fissi stranieri reali.

A tutto ciò si aggiungeranno nuove strategie adottate dai call center illegali, che spesso utilizzano strumenti sempre più avanzati per aggirare ogni blocco.

## Danni economici per i consumatori

Il costo delle **tecniche aggressive di telemarketing** non è solo fastidio: può diventare una vera e propria trappola economica.

Nel settore **luce e gas**, si stima che i contratti attivati tramite pratiche scorrette portino gli utenti a pagare tra il **10% e il 20% in più** rispetto al mercato, per un danno complessivo stimato in circa **2 miliardi di euro l'anno**.

## In conclusione

La nuova normativa è un passo avanti importante nella lotta contro le **telefonate moleste**, ma non rappresenta una soluzione definitiva. La battaglia contro il telemarketing abusivo continua ed è destinata a evolversi insieme alle tecnologie utilizzate da chi cerca di aggirare i controlli.

