

# Riconoscimento facciale negli aeroporti: lo stop del Garante Privacy e le regole del GDPR

Data: Invalid Date | Autore: Redazione

---



## Riconoscimento facciale negli aeroporti: lo stop del Garante Privacy a Milano Linate e le regole del GDPR

### Riconoscimento facciale e GDPR: cosa dice il Garante

Il Garante per la Privacy ha chiarito che il riconoscimento facciale negli aeroporti italiani è possibile, ma soltanto con soluzioni pienamente conformi al **Regolamento europeo sulla protezione dei dati (GDPR)**. La tecnologia deve infatti garantire **trasparenza, controllo dei dati biometrici da parte dei passeggeri e massima sicurezza**.

Il caso specifico riguarda l'aeroporto di **Milano Linate**, dove il sistema "FaceBoarding" sviluppato da **SEA – Società Esercizi Aeroportuali** è stato sospeso perché giudicato **non conforme al GDPR**.

### Il provvedimento del Garante Privacy

Con una decisione datata **11 settembre 2025**, il Garante ha ordinato a SEA di sospendere il sistema

di riconoscimento facciale, già testato nello scalo milanese. Nonostante i primi avvisi risalissero a dicembre 2024, la tecnologia è stata ritenuta incompatibile con i principi di **privacy by design** e **privacy by default**, in quanto prevedeva una **archiviazione centralizzata dei dati biometrici** senza che i passeggeri avessero il pieno controllo delle chiavi di cifratura.

Il provvedimento si inserisce nel solco del **parere n.11 del Comitato europeo per la protezione dei dati (EDPB)**, pubblicato nel maggio 2024, che stabilisce criteri molto rigidi per l'uso dei dati biometrici in ambito aeroportuale.

## La posizione di SEA

In un comunicato ufficiale, **SEA** ha sottolineato che l'obiettivo del "FaceBoarding" era quello di offrire un servizio innovativo, sicuro e volontario, destinato solo ai maggiorenni che avessero dato il proprio consenso esplicito. L'azienda ha ribadito la volontà di garantire ai passeggeri **procedure più veloci e fluide**, senza rinunciare alla protezione dei dati personali, e ha annunciato l'intenzione di individuare **soluzioni alternative conformi** alla normativa europea.

## Come funziona il riconoscimento facciale in aeroporto

Il **riconoscimento facciale** permette ai viaggiatori di superare i controlli di sicurezza e accedere all'imbarco senza documenti cartacei, semplicemente tramite la propria identità biometrica.

I vantaggi principali sono:

- **snellimento delle procedure di imbarco,**
- **maggiore sicurezza nei controlli,**
- **esperienza di viaggio più fluida.**

Tuttavia, la criticità principale resta la gestione dei dati biometrici: se questi vengono conservati in **banche dati centrali** gestite da operatori aeroportuali, aumenta il rischio di violazioni e perdita di controllo da parte degli utenti.

## GDPR e dati biometrici: i paletti normativi

Secondo il **GDPR (articolo 9)**, i dati biometrici appartengono alle "**categorie particolari**" di dati personali, soggetti a protezioni rafforzate. Il trattamento è ammesso solo in presenza di **consenso esplicito** o di altre basi legali previste dalla normativa.

I principi fondamentali (art. 5) richiedono:

- **liceità, correttezza e trasparenza,**
- **minimizzazione dei dati,**
- **integrità e riservatezza,**
- **conservazione solo per il tempo strettamente necessario.**

Il Comitato europeo (EDPB) ha inoltre chiarito che i modelli conformi sono soltanto quelli che:

- **conservano il dato sul dispositivo personale del passeggero,**
- **oppure lo archiviano in una banca dati cifrata con chiavi gestite esclusivamente dall'utente.**

## Futuro del face boarding in Italia

Il **riconoscimento facciale negli aeroporti italiani** non è vietato, ma potrà svilupparsi solo

adottando tecnologie rispettose della normativa europea. Oltre al consenso informato, saranno obbligatorie:

- valutazioni d'impatto (DPIA) sui dati biometrici,
- misure di sicurezza avanzate,
- totale trasparenza verso i viaggiatori,
- piena **accountability** dei gestori aeroportuali.

Il messaggio del Garante è chiaro: il futuro del **face boarding** dipende dall'equilibrio tra **innovazione tecnologica ed effettiva tutela dei diritti fondamentali**.

---

Articolo scaricato da [www.infooggi.it](http://www.infooggi.it)

<https://www.infooggi.it/articolo/riconoscimento-facciale-negli-aeroporti-lo-stop-del-garante-privacy-a-milano-linate-e-le-regole-del-gdpr/148287>

