

Estate più sicura: Ecco 8 regole d'oro per scegliere la casa vacanza online

Data: Invalid Date | Autore: Redazione



Continua la collaborazione tra Polizia Postale e delle Comunicazioni, Unione Nazionale Consumatori e Subito, con un'azione di "sicurezza partecipata" per informare i cittadini e offrire strumenti concreti in grado di sviluppare comportamenti virtuosi sul web **CATANZARO, 15 GIUGNO-** Le vacanze sono alle porte, le scuole chiudono e con la bella stagione è iniziata la corsa alla ricerca delle **migliori opportunità per programmare il viaggio con la famiglia o gli amici, sfruttando le occasioni offerte dal digitale. Ispirazione, ricerca di informazioni e offerte, prenotazioni di immobili e di pacchetti vacanze** sono le **abitudini degli italiani quando sono online** per organizzare le vacanze. Secondo i dati del Politecnico di Milano* infatti, nel 2018 il turista 'non digitale' è in via di estinzione: **solo il 2% degli Italiani tra i 18 e i 75 anni non ha usato Internet per le attività relative alla sua ultima vacanza.**

Questa tendenza, in crescita continua, riaccende l'attenzione sull'importanza di agire in sicurezza sul web, tematica cara a **Subito**, piattaforma n.1 in Italia per vendere e comprare con oltre 11 milioni di utenti unici mensili**, che insieme a **Polizia Postale e delle Comunicazioni e UNC - Unione Nazionale Consumatori, rinnova la collaborazione e l'impegno verso i consumatori**, offrendo **un supporto concreto per scegliere la propria casa vacanza in sicurezza** e fornendo poche e semplici regole da applicare in fase di ricerca e prenotazione dell'alloggio prescelto.

Si tratta di **consigli particolarmente utili in questo inizio di stagione turistica**, quando il

fenomeno delle truffe sembra acuitarsi, complice anche la ricerca di offerte a bassissimo costo.

*“La Polizia Postale e delle Comunicazioni - **dichiara il Dirigente del Compartimento Polizia Postale per la Calabria** -ogni giorno è in prima linea per assistere i cittadini di tutte le età sulla sicurezza in rete, aiutandoli ad individuare e limitare possibili rischi, attraverso alcune azioni semplici e immediate, per evitare situazioni spiacevoli e perdite di denaro e tempo. L'utilizzo del web per qualsiasi acquisto online è oramai una realtà e una grande opportunità, **continua Vincenzo Cimino** e proprio per questo la **Polizia Postale**, attraverso **le sue quattro articolazioni** sul territorio regionale, vuole essere al fianco degli utenti con **un'azione congiunta di “sicurezza partecipata” con chi tutela gli interessi dei consumatori e con il marketplace leader in Italia**, con un messaggio unico e forte proprio nel momento di picco delle prenotazioni per la stagione estiva”. Il numero delle segnalazioni e denunce ricevute nell'anno corrente (più di 160mila), **conclude il Dirigente Vincenzo Cimino**, sommato a quello delle persone arrestate e denunciate, ha richiamato l'attenzione della **Polizia Postale e delle Comunicazioni** che ha potenziato ogni utile strumento per indirizzare l'utenza ad un uso consapevole della rete e dei pagamenti online e contrastare nel contempo le truffe messe in atto sul web, anche attraverso la chiusura degli spazi virtuali non sicuri.*

*“Negli ultimi anni stiamo assistendo ad un aumento dei consumatori che scelgono di prenotare online le case vacanze per il periodo estivo”, afferma **Massimiliano Dona, Presidente dell'Unione Nazionale Consumatori**. “Il problema è che non sempre le sistemazioni si rivelano all'altezza delle aspettative: in alcuni casi si tratta di disservizi fastidiosi ma che non compromettono la vacanza, in altri riscontriamo, purtroppo, vere e proprie truffe. Per questo motivo è fondamentale fornire ai consumatori gli strumenti di autodifesa per orientarsi tra le offerte, fiutando quando c'è qualcosa che non va, ma anche supportarli nella fase successiva se l'inganno si palesa”.*

*“Ogni giorno su Subito abbiamo mediamente online 85.000 annunci di case vacanza in tutta la Penisola, in grado di rispondere ad ogni tipologia di vacanza e di budget. Nei periodi di picco stagionale, come ad esempio i mesi di maggio e giugno, riceviamo oltre 100.000 visite settimanali solo nella categoria case vacanze. La sicurezza e la tutela dei nostri utenti sono da sempre al centro delle nostre priorità, per questo lavoriamo su più fronti, verificando contenuti e inserzionisti e fornendo ai nostri utenti strumenti utili a garantire tranquillità e fiducia verso la compravendita online”. spiega **Massimiliano Dotti, Director of Content Safety & Support di Subito***

Ed ecco la **guida di 8 regole per programmare e vivere una vacanza in sicurezza** realizzata da **Subito, Polizia Postale e delle Comunicazioni e UNC - Unione Nazionale Consumatori**:

- **IMMAGINI REALISTICHE, COMPLETE E NON TROPPO PATINATE**

Per verificare la coerenza e veridicità tra immagini e case, utilizzare un motore di ricerca web di immagini su cui caricare le foto presenti nell'annuncio e controllare che non si tratti di foto da repertorio ma di scatti di una casa reale

- **DESCRIZIONE COMPLETA E DETTAGLIATA DELL'IMMOBILE**

- Per capire se l'immobile e la zona (distanza dal mare, posizione centrale...) corrispondono alla descrizione fatta nell'annuncio, cercare la strada indicata sulle mappe disponibili nel web e, una volta trovato il luogo esatto, visualizzarlo tramite satellite

- **CONTATTARE L'INSERZIONISTA VIA CHAT**

Per conferme ulteriori, prendere contatto con l'inserzionista tramite la chat della piattaforma, chiedere informazioni e foto aggiuntive sull'immobile e approfondire con una chiacchierata chiedendo il numero di telefono, possibilmente fisso

- **PREZZO DELL'IMMOBILE ADEGUATO** Per capire se un prezzo è alto, basso o adeguato è opportuno fare una ricerca sulla zona tramite la piattaforma in cui è presente l'annuncio, utilizzando anche un motore di ricerca e controllando se il prezzo non è troppo basso e quindi effettivamente in linea con la località e la struttura della casa

• **INCONTRO CON L'INSERZIONISTA** Per verificare che tutto sia regolare, incontrare ove possibile l'inserzionista per una visita della casa e per consegnare l'importo dovuto di persona

• **RICHIESTA E VALORE CAPARRA**

La richiesta di una caparra è legittima, purché non superiore al 20% del totale

• **DOCUMENTI DI IDENTITÀ** Non inviare documenti personali: carta d'identità, patente o passaporto non devono mai essere condivisi in quanto potrebbero essere utilizzati per fini poco leciti

• **PAGAMENTI**

• Effettuare pagamenti solo su IBAN o tramite metodi di pagamento tracciato, l'IBAN bancario deve essere riconducibile a un conto corrente italiano che è possibile verificare tramite strumenti come [IBAN calculator](#)

Con l'obiettivo di raggiungere il maggior numero di utenti possibili, le 8 regole d'oro sono disponibili sulle piattaforme di [Subito](#), [Polizia Postale e delle Comunicazioni](#) e [UNCe](#) verranno promosse anche attraverso i social network. Inoltre, è stato realizzato un video che le racconta e sintetizza, disponibile sul [canale Youtube](#) di Polizia di Stato.

* Fonte. Osservatorio Innovazione Digitale nel Turismo della School of Management del Politecnico di Milano (gennaio 2019)

**Fonte Audiweb Total Digital Audience Novembre 2018

Articolo scaricato da www.infooggi.it

<https://www.infooggi.it/articolo/estate-piu-sicura-ecco-8-regole-doro-scegliere-la-casa-vacanza-online/114353>

