

# AIAV a TTG Travel Experience: dati, formazione e opportunità per il turismo organizzato

Data: 10 luglio 2025 | Autore: Redazione



AIAV – Associazione Italiana Agenti di Viaggio – partecipa a TTG Travel Experience con un **ecosistema di opportunità pensato per rafforzare la competitività delle agenzie di viaggio e ribadire il ruolo centrale nel mercato del turismo organizzato**. L'ampio stand, condiviso con Confcooperative, ospiterà anche un palinsesto di speech e momenti di confronto dedicati all'analisi delle trasformazioni in atto e alle prospettive del comparto.

## L'indagine di AIAV

La partecipazione a TTG Travel Experience segue i risultati di un'indagine sulla stagione estiva condotta da AIAV su 600 associati, che restituisce un quadro sostanzialmente stabile rispetto al 2024 sul fronte delle vendite, accompagnato da un **incremento del valore medio praticache** determina un **+15% di fatturato**. Crescono anche le **richieste di preventivida** parte dei clienti, con punte fino al 30%. Grecia, Egitto e Spagna restano le mete più prenotate sul corto e medio raggio, mentre Estremo Oriente, con il Giappone al primo posto, e USA guidano il lungo raggio. **Cala il tasso di soddisfazione verso i tour operator**, soprattutto a causa dei servizi di assistenza, e oltre la metà delle agenzie dichiara di **preferire l'organizzazione diretta all'intermediazione**.

## Le parole di Fulvio Avataneo, Presidente AIAV

*“La gamma e la qualità dei servizi offerti, unite alla professionalità dello staff, fanno di **AIAV l’associazione di categoria con il più ampio numero di agenzie iscritte** – dichiara il **Presidente Fulvio Avataneo**. Questo risultato rappresenta per noi un traguardo di grande valore, ma al tempo stesso una responsabilità: essere costantemente all’altezza delle aspettative ed esercitare una rappresentanza forte, inclusiva e orientata al futuro”.*

## Le novità AIAV

Tante le novità, a cominciare da un accordo con **Formawork**, società accreditata dalla Regione Lombardia e autorizzata dal Ministero per la ricerca e la selezione del personale, che garantirà alle agenzie l’**accesso agevolato ad una vasta gamma di corsi di formazione** in ambito sicurezza sul lavoro (Legge 81), privacy, marketing e altre tematiche trasversali. Previsti anche percorsi professionalizzanti o di aggiornamento per gli agenti, che si integreranno con l’offerta di corsi AIAV preesistente.

## La lotta contro l’abusivismo

AIAV conferma inoltre il proprio impegno nel **contrasto all’abusivismo**, storica missione dell’Associazione, attraverso lo **sportello legale** e il rilancio del portale **Viaggiare Senza Problemi**, che riunisce oltre 600 agenzie in regola con tutti i requisiti di legge, oggetto di un’importante campagna promozionale. Nato come strumento di garanzia per i consumatori, si configura anche come una **piattaforma di visibilità e promozione per le agenzie associate**, rafforzando il legame con AIAV e offrendo nuove opportunità di comunicazione e riconoscibilità online.

## I servizi di AIAV

Le novità si integrano con un **sistema già strutturato di servizi**: consulenza fiscale, tutela legale, supporto sindacale e contrattuale, assistenza specializzata nell’accesso a bandi nazionali ed europei e un costante aggiornamento su normativa, mercato e innovazione. Da segnalare anche la possibilità di accedere a sistemi di pagamento evoluti e a soluzioni assicurative personalizzabili, inclusa la polizza catastrofale obbligatoria. A garanzia di imprese e consumatori, resta inoltre punto di riferimento “Il Salvagente”, il Fondo di Garanzia interassociativo contro insolvenze e mancata erogazione dei servizi.

## Gli speech di AIAV a TTG Travel Experience

L’insieme delle competenze e delle professionalità coinvolte troverà espressione in un **articolato programma di speech**, con l’obiettivo di approfondire i temi strategici per l’evoluzione del comparto. Tra gli argomenti trattati: inclusione e turismo, assicurazioni, sistemi di pagamento, formazione e viaggi di istruzione. Da segnalare in particolare:

**8/10 ore 14:00 COME CONTRASTARE L’ABUSIVISMO? INSIEME SI PUO’.**

*Stime di ISTAT e Banca d’Italia quantificano il sommerso in circa 20 miliardi di euro annui: secondo le analisi AIAV, a fronte di 7.500/8.000 agenzie regolari, sono almeno 40.000 gli operatori abusivi.*

**Intervengono: Gianluca Caramanna**, Ministero del Turismo, **Veronica Scaletta**, Responsabile Ufficio Legale AIAV, **Sathy D’Amico**, Ufficio Legale AIAV, **Fulvio Avataneo**, Presidente AIAV,

**Enrico Balestrieri**, Titolare Agenzia “La Valigia dei Sogni” – Gruppo ADV dell’Unione.

#### **8/10 ore 16:00 VIAGGIARE SENZA PROBLEMI: TUTELA E PROMOZIONE DELL’AGENZIA**

*Presentazione del portale che raccoglie le agenzie in regola con i requisiti di legge: una case history di successo, recentemente oggetto di studio anche da parte del Ministero del Turismo.*

Intervengono: **Fulvio Avataneo**, Presidente AIAV, **Federico Lasco**, Direttore Generale Ministero del Turismo, **Veronica Scaletta**, Responsabile Ufficio Legale AIAV.

#### **8/10 ore 17:00 NORMATIVA DI CUI PARLARE: DIRETTIVA UE, TAD E CONTRATTI DEI TO**

*Analisi della normativa e dibattito con professionisti del settore legale, per fornire una risposta alle tematiche che assillano gli agenti di viaggio nella pratica quotidiana.*

Intervengono: **Claudio Cristofaro**, CEO Fespit, **Salvatore Deidda**, Deputato – X Commissione Trasporti, **Veronica Scaletta**, Responsabile Ufficio Legale AIAV.

#### **9/10 ore 12:00 AI GENERATIVA ELABORATA SPECIFICAMENTE PER LE AGENZIE DI VIAGGIO**

*Presentazione dei nuovi applicativi che permettono di integrare le funzionalità dell’AI nella gestione operativa delle agenzie di viaggio, anche di piccole dimensioni, migliorandone le performance.*

Interviene: **Massimo Caria**, CEO Intellitalia

**Il programma completo degli speech aggiornato è disponibile sulle pagine social dell’Associazione.**

---

Articolo scaricato da [www.infooggi.it](http://www.infooggi.it)

<https://www.infooggi.it/articolo/aiav-a-ttg-travel-experience-dati-formazione-e-opportunit-per-il-turismo-organizzato/148658>